

КОМИТЕТ ПО ТУРИЗМУ ГОРОДА МОСКВЫ
(МОСТУРИЗМ)

Автономная некоммерческая организация
«Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы»

П Р И К А З

02.07.2021

№ 70/21-1

**Об утверждении Положения
о проведении акселерационной
программы «Moscow Travel Factory»
в 2021 году**

С целью определения и развития новых конкурентоспособных технологических решений, продуктов и сервисов для индустрии туризма и гостеприимства, способствующих развитию внутреннего и въездного туризма,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение (Приложение 1) о проведении акселерационной программы «Фабрика туристических продуктов и сервисов» в рамках проекта «Moscow Travel Hub» в 2021 году (далее – Положение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа и Положения возложить на руководителя международных проектов Я.А. Кольцову.

**Исполняющий обязанности
генерального директора**



Т.В. Седова

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении акселерационной программы
«Moscow Travel Factory» в 2021 году

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок организации и проведения акселерационной программы «Moscow Travel Factory» (далее – Программа) и устанавливает порядок организации и проведения отбора заявок.

1.2. **Цель Программы** – определение и развитие новых конкурентоспособных технологических решений, продуктов и сервисов для индустрии туризма и гостеприимства, способствующих развитию внутреннего и въездного туризма.

1.3. Официальный язык Программы – русский.

1.4. Участие в Программе является бесплатным для участников, прошедших отбор в Программу.

1.5. Объявление условий Программы производится путем размещения соответствующей информации и настоящего Положения на официальном сайте Программы по адресу: www.travelfactory.moscow.

1.6. Адрес электронной почты по вопросам участия в Программе: factory@spinon.company.

2. Термины и определения

2.1. **Акселерационная программа «Moscow Travel Factory» (Программа)** – программа интенсивного развития туристических проектов и авторов бизнес-идей через повышение профессиональных навыков, работу с трекерами (экспертную поддержку) и участие в обучающих мероприятиях. Содержанием Программы выступает обучающая программа (пп. 2.8.) и трекинг (пп. 2.16.).

2.2. **Демонстрационный день (Демо-день)** – часть Программы, в рамках которой Участники представляют свои Проекты Экспертам и другим Участникам Программы в виде короткой презентации (питча).

2.3. **Жюри** – экспертный орган, сформированный Организатором для оценки Проектов, представленных Участниками в рамках проведения Демонстрационного Дня.

2.4. **Заявка** – заполненная надлежащим образом уполномоченным представителем юридического лица/ индивидуальным предпринимателем/ физическим лицом на Сайте электронная анкета на участие в Программе.

2.5. **Команда Участника** – Команда, формируемая Участником для участия в Программе и реализации Проекта.

2.6. **Личный кабинет** – особый раздел Сайта, доступный Участнику после прохождения авторизации на Сайте.

2.7. **Мероприятия Программы** — лекции, семинары, экспертные сессии, вебинары, тренинги и мастер-классы, публичные мероприятия, индивидуальные встречи с Трекерами и Экспертами.

2.8. **Обучающая программа** – серия мастер-классов и лекций от экспертов в сфере бизнеса и маркетинга, а также предпринимателей в сфере туризма и гостеприимства города Москвы. Обучающая программа охватывает основные этапы создания туристического продукта.

2.9. **Оператор** – юридическое лицо, на которое Организатор возлагает обязанности по подготовке и проведению Программы на основании заключенного договора, Общество с ограниченной ответственностью «Спинон», юридический адрес: 121099, Москва, Трубниковский переулок 4, корп.1, оф.3, ИНН 7701415775.

2.10. **Организатор** – Автономная некоммерческая организация «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы», юридический адрес: 123112, г. Москва, улица Б. Дмитровка, дом 7/5, стр. 1, этаж 5, ИНН 7703468243.

2.11. **Партнеры** – юридические лица / индивидуальные предприниматели, осуществляющие предпринимательскую деятельность в сфере туризма и гостеприимства и заключившие с Организатором в рамках реализации Программы Соглашение о сотрудничестве.

2.12. **Партнерская сессия** – часть Программы, проводимая для Участников, в ходе которой Участники получают возможность познакомиться с представителями Партнеров, представить им свои Проекты и задать интересующие вопросы.

2.13. **Проект** – оформленный результат интеллектуальной деятельности, подготовленный Участником, позволяющий создать и запустить новые продукты, сервисы и IT-решения в сфере туризма и гостеприимства.

2.14. **Сайт** – официальный сайт программы в сети “Интернет”, расположенный по адресу www.travelfactory.moscow.

2.15. **Трекер** – специалист, консультирующий Участников в течение Программы по вопросам развития Проекта. Трекер консультирует, помогает внедрять управленческие методики, фокусирует и помогает принимать решение, помогает выстроить коммуникацию, передает опыт и экспертизу.

2.16. **Трекинг** – экспертная поддержка Проектов через онлайн- и офлайн-взаимодействие Трекеров с Участниками, прошедшими отбор Проектов, с целью развития данных Проектов.

2.17. **Участник** – юридическое лицо /индивидуальный предприниматель /физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Положения, подавшее Заявку на участие в Программе в установленном порядке и сроки, прошедшее отбор и допущенное Экспертной комиссией до участия в Программе.

2.18. **Эксперт** – лицо, осуществляющее консультирование Участников по отдельным вопросам, в которых у Эксперта накоплен значительный опыт

(например, построение бизнес-модели, системы продаж, привлечение инвестиций).

2.19. **Экспертная комиссия** – экспертный орган, сформированный Организатором, для проведения оценки Заявок.

2.20. **MVP – минимальный жизнеспособный продукт** — продукт, обладающий минимальными, но достаточными для удовлетворения первых потребителей функциями.

2.21. **Speed dating** – часть Программы, проводимая для Участников, в ходе которой Участники представляют свои Проекты потенциальным инвесторам в виде короткой презентации (питча).

3. Приоритетные тематические направления

3.1. Перечень приоритетных тематических направлений Проектов:

3.1.1. IT-сервисы для индустрии туризма и гостеприимства;

3.1.2. Внутренний и въездной туризм;

3.1.3. Гастрономический туризм;

3.1.4. Устойчивый туризм;

3.1.5. Деловой туризм (MICE);

3.1.6. Городской туризм;

3.1.7. Молодежный туризм;

3.1.8. Развитие современной туристской инфраструктуры (в том числе цифровой).

4. Права Организатора, Оператора

4.1. В своей деятельности Организатор, Оператор руководствуются законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами города Москвы, а также настоящим Положением.

4.2. Оператор и Организатор вправе:

4.2.1. требовать от Участников соблюдения настоящего Положения, отказать любому Участнику в участии в Программе в случае нарушения Участником настоящего Положения;

4.2.2. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, предоставлять информацию об Участниках третьим лицам;

4.2.3. изменять настоящее Положение, приостановить или отменить Программу в соответствии с действующим законодательством;

4.2.4. изменить дату и время проведения Программы и (или) условия Программы, предварительно разместив на Сайте объявление об этом;

4.2.5. редактировать и публиковать любым способом описание результатов Программы в информационных и рекламных целях без уведомления Участников и без получения их согласия;

4.2.6. Организатор/Оператор вправе сообщать Участникам по каналам связи, дополнительно оговоренным Организатором/Оператором, информацию о мероприятиях, проводимых в рамках Программы.

5. Требования к Участникам

5.1. Участником может быть подавшие Заявку на участие в Программе в соответствии с требованиями настоящего Положения физические лица, а также юридические лица/ индивидуальные предприниматели, зарегистрированные на территории Российской Федерации.

5.2. Участник обязан:

5.2.1. Сформировать Команду Участника для участия в Программе и реализации Проекта в составе не менее 2 (двух) человек;

5.2.2. Принимать участие во всех мероприятиях Программы;

5.2.3. Соблюдать все условия настоящего Положения;

5.2.4. Соблюдать требования и рекомендации Оператора и Организатора;

5.2.5. Предоставлять по запросу Оператора и Организатора дополнительные документы/ дополнительную информацию;

5.2.6. Своевременно предоставлять информацию Оператору и Организатору о ходе развития Проекта;

5.2.7. Находиться в контакте с уполномоченным представителем Оператора.

5.3. Участник обязуется в целях организации мониторинга динамики развития Проекта предоставлять информацию по бизнес-метрикам реализуемого Проекта в течение всего времени реализации Программы, а также в течение одного года после ее завершения.

5.4. Участниками не могут быть лица, в отношении которых проводится процедура банкротства или ликвидации.

5.5. Участники гарантируют, что они обладают исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации и иные материалы предоставляемого Проекта. Участник несет полную ответственность перед третьими лицами в случае неправомерного использования им материалов третьих лиц, защищённых авторскими или иными смежными правами.

5.6. Требования к Проектам:

5.6.1. Проект должен быть направлен на решение задач индустрии туризма, гостеприимства Москвы и смежных отраслей и соответствовать одному или нескольким приоритетным тематическим направлениям (п. 3.1);

5.6.2. Проект должен быть применим и/или реализован в условиях городского туризма;

5.6.3. Проект должен способствовать активизации туристического потока и содействовать привлечению новых туристов в Москву;

5.6.4. Стадия развития Проекта должна быть не ниже MVP.

6. Порядок приема Заявок

6.1. Прием Заявок на участие в Программе проводится с 10 часов 00 минут 15 июля 2021 года до 23 часов 59 минут 03 августа 2021 года (по московскому времени).

6.2. Форма заявки для участия в Программе утверждается Организатором и размещается на Сайте.

6.3. Участник направляет Заявку посредством заполнения электронной формы, размещенной на Сайте Программы.

6.4. Изменение данных после отправки Участником Заявки невозможно.

6.5. Заявка и все прилагаемые к Заявке документы заполняются на русском языке.

6.6. Заявка должна содержать только актуальную и достоверную информацию по всем пунктам (полям) электронной формы Заявки.

6.7. Оператор/Организатор имеет право запросить у Участника дополнительную информацию о Проекте, Участнике. Участник обязан предоставить такую информацию в срок 2 (двух) рабочих дня с момента получения такого запроса. В случае отказа Участника от предоставления информации либо предоставления ложной информации, Оператор и Организатор вправе отказать такому Участнику в его дальнейшем участии в Программе.

6.8. Факт подачи Заявки означает полное согласие Участника с настоящим Положением. Нарушение Участником требований настоящего Положения или отказ от надлежащего выполнения его условий считается отказом Участника от участия в Программе.

6.9. В случае отклонения Заявки Оператором/Организатором, Участник не может повторно подать Заявку на участие в Программе с тем же Проектом.

7. Порядок отбора Заявок

7.1. Для оценки Проектов Участников Организатор формирует Экспертную комиссию.

7.2. Организатор вправе привлекать в состав Экспертной комиссии Экспертов, представителей Организатора/Оператора/ Партнеров.

7.3. При отборе Заявок Экспертная комиссия проводит оценку Заявок в соответствии со следующими критериями:

7.3.1. Новизна идеи Проекта;

7.3.2. Наличие актуальной подтвержденной проблемы, которую решает Проект;

7.3.3. Опыт и компетенции Команды Участника;

7.3.4. Соответствие Проекта приоритетным тематическим направлениям;

7.3.5. Глубина проработки и стадия развития идеи Проекта;

7.3.6. Перспективы коммерциализации Проекта;

7.3.7. Возможность применения Проекта в интересах развития сферы туризма и гостеприимства Москвы.

7.4. Члены Экспертной комиссии оценивают Заявки по критериям, указанным в п.7.3. настоящего Положения, по пятибалльной шкале, где 5 (пять) - высшая оценка по критерию, а 1 (один) - низшая оценка.

7.5. Итоговый балл определяется путем арифметического сложения всех баллов всех членов экспертной группы по всем критериям.

7.6. Организатор вправе по своему усмотрению проводить дополнительную проверку Заявок, в том числе связываться с Участниками с помощью видеосвязи.

7.7. Список Участников по результатам отбора утверждается Организатором и публикуется на Сайте.

7.8. В течение 1 (одного) дня после утверждения результатов отбора Оператор публикует информацию на Сайте и уведомляет о результатах отбора Участников посредством электронной почты, указанной в соответствующих Заявках.

7.9. Участники должны подтвердить свою готовность участвовать в Программе. Подтверждение участия должно быть направлено Оператору на электронную почту Оператора factory@spinon.com.ru не позднее 2 (двух) календарных дней с даты направления Участнику уведомления о результатах отбора.

7.10. В случае если Участник не подтвердил свою готовность участвовать в течение 2 (двух) календарных дней после направления ему уведомления о результатах, Оператор имеет право отказать такому Участнику в участии в Программе.

7.11. Участникам, непрошедшим отбор, не предоставляется информация о результатах оценки экспертной группы и сумме набранных ими баллов.

7.12. Оператор / Организатор не выдает устных и (или) письменных разъяснений относительно результатов оценки Экспертной комиссией Заявок/ Участников.

8. Порядок проведения Программы

8.1. Актуальная редакция Программы публикуется на Сайте. Организатор/Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Программу неограниченное количество раз.

8.2. Оператор уведомляет Участников о дате и времени проведения мероприятий не менее чем за 1 (один) день до начала мероприятия путем направления Участнику соответствующего уведомления по адресу электронной почты, указанной Участником в Заявке.

8.3. Участник обязан:

8.3.1. Создать личный кабинет на Сайте до начала Программы;

8.3.2. Принимать участия в мероприятиях Программы;

8.3.3. Работать над развитием указанного Участником в Заявке Проекта на протяжении всего времени проведения Программы;

8.3.4. Выполнять домашние задания и предоставлять их на проверку Трекерам в установленные сроки и форме;

8.3.5. Участвовать в Партнерских сессиях и Speed dating по приглашению Оператора;

8.3.6. Предоставлять регулярный отчет Трекеру о динамике развития Проекта, указанного Участником в Заявке.

8.4. В случае отказа от участия в Программе, Участник обязан письменно известить о своём решении Оператора, направив Оператору в адрес электронной почты factory@spinon.com соответствующее уведомление.

8.5. По завершению Программы Участники проходят отбор для участия в Демо-дне посредством презентаций перед Экспертной комиссией. Дата и время проведения презентаций назначается Оператором. Оператор оповещает Участников о дате и времени проведения Демо-дня не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты проведения путем направления уведомления на адрес электронной почты, указанной Участником в Заявке.

8.6. На Демо-дне каждый Участник представляет свой Проект в виде выступления с презентацией Проекта. Выступление и презентация должны содержать описание идеи и бизнес-модели Проекта, описание целевой аудитории, финансовый план, маркетинговый план и другую информацию по усмотрению Участника.

8.7. Участник предоставляет Оператору всю необходимую информацию для создания презентации Проекта и текстового описания Проекта (Демонстрационных материалов Проекта). Презентация Проекта и текстовое описание Проекта создаётся Оператором на основании предоставленной информации и утверждается Участником. Демонстрационные материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, создаваемыми Оператором.

8.8. Для оценки Проектов, представленных Участниками в рамках проведения Демонстрационного дня, Организатор формирует Жюри.

8.9. В Жюри могут входить представители Организатора, Оператора, Партнеров и Эксперты.

8.10. Жюри оценивает Проекты по следующим критериям:

8.10.1. Новизна идеи Проекта;

8.10.2. Наличие актуальной подтвержденной проблемы, которую решает Проект;

8.10.3. Опыт и компетенции Команды Участника;

8.10.4. Соответствие Проекта приоритетным тематическим направлениям;

8.10.5. Глубина проработки и стадия развития идеи Проекта;

8.10.6. Перспективы коммерциализации Проекта;

8.10.7. Возможность применения Проекта в интересах развития сферы туризма и гостеприимства Москвы;

8.10.8. Качество презентации.

8.11. Жюри оценивает Заявки по критериям, указанным в п. 8.10. настоящего Положения, по пятибалльной шкале, где 5 (пять) - высшая оценка по критерию, а 1 (один) - низшая оценка.

8.12. Итоговый балл определяется путем нахождения среднего арифметического числа баллов всех членов Жюри по каждому критерию и сложением всех критериев.

8.13. Организатор, Оператор и Партнеры вправе награждать Участников призами в материальном и нематериальном выражении.

8.14. Все Участники, представившие Проекты на Демо-дне, получают приоритетную возможность проведения переговоров с Организатором о размещении информации о Проектах на информационных ресурсах Организатора: цифровой туристический сервис RUSSPASS, порталах www.discover.moscow и www.travelhub.moscow.

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные Участниками в рамках Программы

9.1. Участник безвозмездно сроком до 31 декабря 2025 года передает Оператору и Организатору право на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, которые были предоставлены Оператору для создания демонстрационных материалов Проекта, а именно презентации Проекта и текстового описания Проекта в соответствии со ст.1235 ГК РФ (лицензионный договор). Факт заключения указанного лицензионного договора подтверждается направлением Заявки на участие в Программе в соответствии с настоящим Положением.

9.2. Оператор/Организатор вправе использовать указанные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации полностью или частично на территории всего мира следующими способами: воспроизведение, копирование, распространение, импорт, перевод или другая переработка, включая, но не ограничиваясь создание демонстрационных материалов Проекта, публичный показ, передачу в эфир, доведение до всеобщего сведения

9.3. Оператор/Организатор не представляет Участнику отчеты об использовании указанных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации.

9.4. Исключительное право на демонстрационные материалы Проекта возникает у Оператора. Участник подтверждает, что использование Оператором демонстрационных материалов Проекта, в том числе размещение их в открытом доступе в сети интернет, не нарушает прав на результаты интеллектуальной деятельности или иных прав как самого Участника, так и третьих лиц.

9.5. Оператор передает исключительное право на использование демонстрационных материалов Проекта Организатору, на основании договора, заключенного между Оператором и Организатором, без получения согласия Участника.

9.6. Участник подтверждает, что в случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении демонстрационных материалов Проекта, Участник обязуется самостоятельно их урегулировать в полном объеме (включая возмещение прямых и косвенных убытков третьих лиц) без привлечения Оператора и (или) Организатора.

10. Обязательные условия

10.1. Подавая Заявку, Участник/представитель Участника дает согласие на обработку персональных данных. Заявитель принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие дается на обработку следующих персональных данных, которые были и/или будут переданы Оператору/Организатору лично либо поступили (поступят в будущем) к Оператору/Организатору иным способом, включая, но не ограничиваясь следующими данными:

10.1.1. Фамилия, имя, отчество;

10.1.2. Адрес электронной почты;

10.1.3. Номер телефона;

10.1.4. Информация о стране и городе проживания;

10.1.5. Иная информация, относящаяся к личности субъекта персональных данных.

10.2. Факт участия в Программе означает, что Участник/представитель Участника соглашается с тем, что их имена, фамилии, адреса электронной почты и телефоны могут быть использованы Организатором, Оператором и их уполномоченными представителями и (или) их рекламными агентствами в рекламных целях и в целях информирования, без оформления дополнительного соглашения с Участниками/ представителями Участника и уплаты какого либо вознаграждения. Участвуя в Программе, Участник/ представитель Участника тем самым дает свое согласие на обработку его персональных данных Организатору/ Оператору в соответствии с условиями настоящего Положения.

10.3. Участвуя в Программе, Участник / представитель Участника тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Положения, касающимся его персональных данных, в том числе с тем, что он может отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

10.4. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник не допускается к дальнейшему участию в Программе.

10.5. Права Участника/ представителя Участника как субъекта персональных данных. Участник/ представитель Участника имеет право:

10.5.1. На получение сведений об Организаторе/Операторе как операторах его персональных данных;

10.5.2. Требовать от Организатора/Оператора как операторов его персональных данных уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11. Заключительные положения

11.1. Участники, Заявки которых были отобраны для участия в Программе, могут привлекаться к участию в различных мероприятиях,

организованных Организатором и/или Оператором, в том числе в целях популяризации Программы.

11.2. Оператор/Организатор не несут ответственности:

11.2.1. За несоблюдение, несвоевременное выполнение Участниками условий настоящего Положения, за получение от Участников неполных, некорректных сведений, необходимых для участия в Программе;

11.2.2. За неполучение от Участников необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и (или) мошеннические действия в сети Интернет и (или) каналах связи, используемых при проведении Программы, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за неверно указанных или неактуальных контактных данных;

11.2.3. За переносы сроков и сбои в проведении Программы, а также другие изменения, вызванные обстоятельствами форс-мажора;

11.2.4. За неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящим Положением;

11.2.5. За неознакомление Участников с настоящим Положением;

11.2.6. За сбои в работе и другие технические неполадки связи (телефонной и интернет) в течение Программы;

11.2.7. За какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные им убытки;

11.2.8. За действия Партнёров Программы.

11.3. Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе и/или в ходе отбора в Программу, в том числе Участники самостоятельно и за свой счет организуют проезд и размещение в г. Москве при проведении очных мероприятий Программы.

11.4. Прекращение участия Участника в Программе по любым (поименованным либо не поименованным в настоящем Положении) причинам не наделяет Участника правом на получение от Оператора /Организатора какой-либо компенсации в денежной или в любой другой форме.

11.5. Организатор оставляет за собой право изменять настоящее Положение по собственному усмотрению в одностороннем порядке и вносить изменения в настоящее Положение с публикацией этих изменений на Сайте. Такого рода изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

11.6. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование настоящего Положения, и (или) вопросов, не урегулированных настоящим Положением, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Программы.

11.7. Программа организована и проводится на территории Российской Федерации в соответствии с условиями настоящего Положения и законодательством Российской Федерации.

11.8. Условия настоящего Положения распространяются как на Участников, так и на иных лиц, участвующих в процессе проведения Программы.

11.9. В случае несоблюдения Участником любого из условий настоящего Положения Участник может быть отстранен от участия в Программе. При этом в случае причинения Участником в связи с несоблюдением настоящего Положения любого рода ущерба или вреда себе либо третьим лицам / их имуществу, Организатор и иные лица, привлекаемые для организации и проведения Программы, ни при каких обстоятельствах не будут нести ответственность по факту совершения Участником таких действий.

11.10. Информирование Участника, а также любая иная коммуникация осуществляется путем направления соответствующего письма по адресу электронной почты, указанному в Заявке.

11.11. Направление Заявки на участие в Программе означает безоговорочное согласие Участника со всеми условиями Программы и настоящего Положения.

11.12. Во всем, что не урегулировано Положением, Организатор, Оператор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.13. Все споры и разногласия, которые возникают в связи с организацией и проведением Программы, подлежат разрешению путем переговоров. Спорные вопросы, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Организатора.